

Публичная оферта

Услуги сервиса на polyah

Редакция от 20 октября 2026 года

Настоящий документ определяет условия покупки и использования пакетов запросов к Telegram-боту на polyah. До оплаты ознакомьтесь с составом пакета, сроком его действия, правилами списания запросов и возврата денежных средств.

1 Исполнитель и заключение договора

1.1. Титов Максим Сергеевич, ИНН 551401654449, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», далее — Исполнитель, предлагает заключить договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей публичной оферты.

1.2. Сервис — Telegram-бот https://t.me/napolyah_ai_bot. Наименование сервиса — на polyah («На полях»). Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, которое приобретает услуги для собственных нужд или профессиональной деятельности. Использование сервиса от имени другого лица допускается при наличии соответствующих полномочий.

1.3. Оферта является предложением заключить договор в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор заключается, когда Заказчик, ознакомившись с офертой и подтвердив согласие с ней в боте, оплачивает выбранный пакет. Оплата является акцептом в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Заказчик должен иметь возможность прочитать и сохранить текст применимой редакции оферты до оплаты. К конкретной покупке применяются редакция оферты, цена и состав пакета, действовавшие в момент её совершения. Новые условия не изменяют уже оплаченный заказ без отдельного согласия Заказчика.

1.5. Юридически значимые обращения, вопросы об оплате и заявления о возврате направляются Исполнителю через сообщения канала https://t.me/napolyah_ai. В боте также предусмотрены команды /support и /paysupport. Направление обращения не требует оплаты дополнительных услуг.

2 Предмет договора и состав услуг

2.1. Исполнитель предоставляет автоматизированную обработку учебных материалов с использованием технологий искусственного интеллекта и формирование результатов в электронном виде. Услуги включают проверку выполненных работ, решение заданий, подготовку плана урока и составление домашних заданий.

2.2. Заказчик направляет тему, условие, выполненную работу или требования к материалу текстом и при необходимости прикладывает до трёх фотографий к одному заданию. Сервис формирует результат в PDF. Возможность обработки конкретного формата входящих файлов определяется доступными функциями бота; приём входящих PDF и голосовых сообщений в состав услуги не входит.

2.3. Заказчик может указать предмет, тему, уровень сложности, продолжительность занятия, требования к объяснениям, формулам, таблицам, упражнениям и другим элементам результата. Эти требования учитываются в пределах технических возможностей сервиса и должны быть связаны с подготовкой учебного материала.

2.4. После получения результата Заказчик может направить замечания и запросить новую версию материала. Существенная переработка по новым пожеланиям Заказчика является отдельным запросом. Исправление недостатка, за который отвечает Исполнитель, рассматривается по разделам 5 и 7 настоящей оферты.

2.5. Услуга носит информационный и технический характер. Она не включает проведение занятий преподавателем, персональное педагогическое сопровождение, аттестацию, выдачу документов об образовании или автоматическую отправку материалов ученикам.

2.6. Исполнитель не обещает конкретную оценку, результат экзамена или иной образовательный результат. Проверка пригодности материала для конкретного ученика и решение о его использовании

остаются за Заказчиком. Это условие не отменяет обязанность Исполнителя оказать услугу надлежащего качества.

3 Стоимость и срок пакетов

3.1. Для покупки доступны следующие разовые пакеты. Указанные суммы являются полной ценой пакета для Заказчика; обязательные платежи, включаемые в цену по закону, не взимаются сверх неё.

Пакет	Запросы	Цена	Срок
Старт	40	399 Р	30 дней
Практика	80	799 Р	30 дней
Активный	140	1 299 Р	30 дней

3.2. Все четыре режима и оформление PDF входят в каждый пакет. Один запрос означает один успешно подготовленный новый результат, в том числе новую версию по отдельному заданию на переработку. Количество страниц результата само по себе не увеличивает число списываемых запросов.

3.3. Пакет действует 30 дней с момента подтверждения оплаты и активации пакета в боте либо до исчерпания включённых запросов. Оставшееся число запросов и срок отображаются в профиле. По окончании срока новые обработки по этому пакету прекращаются; остаток не переносится автоматически. Это не отменяет прав Заказчика по разделу 7 и применимому законодательству.

3.4. Покупка является разовой. Автоматическое продление, регулярные списания и автоматическая покупка следующего пакета не производятся. При наличии действующего пакета с неиспользованными запросами новая покупка в текущей версии сервиса недоступна.

3.5. Пять пробных запросов предоставляются новому аккаунту однократно и не являются частью оплаченного пакета. Их остаток не обновляется ежемесячно. Повторная подписка на канал или повторный запуск бота не создают новый пробный лимит.

3.6. Индивидуальные бесплатные условия или акции действуют только для прямо указанных Исполнителем аккаунтов. Изменение будущих цен не влияет на уже оплаченный пакет.

4 Оплата и предоставление доступа

4.1. Оплата производится в рублях Российской Федерации на защищённой странице платёжного сервиса ЮKassa доступным на ней способом. Бот не запрашивает полный номер карты, код CVC/CVV или одноразовый банковский пароль и не хранит эти реквизиты.

4.2. Пакет активируется после получения Исполнителем подтверждения успешной оплаты от платёжного сервиса. Возврат со страницы оплаты в Telegram сам по себе не подтверждает платёж. Сервис проверяет его статус автоматически; в боте также предусмотрена ручная проверка оплаты.

4.3. Повторная проверка одного и того же платежа не создаёт дополнительного начисления. Если оплата подтверждена, а доступ не появился, Заказчику следует обратиться в поддержку с датой оплаты, суммой и идентификатором заказа или платежа. Повторно оплачивать тот же заказ для устранения ошибки не требуется.

4.4. При отказе платёжного сервиса или незавершённой оплате пакет не начисляется. Ошибка соединения не означает отказ в доступе по уже оплаченному заказу: его статус подлежит повторной проверке.

4.5. Учёт услуг привязан к Telegram-аккаунту, с которого оформлен заказ. Заказчик обеспечивает безопасность своего аккаунта. При утрате доступа можно обратиться в поддержку; возможность восстановления определяется после проверки принадлежности заказа без запроса банковских паролей и кодов.

5 Использование сервиса и качество результата

5.1. Для запуска новых обработок требуется подписка на бесплатный канал https://t.me/napolyah_ai. Это условие действует и для оплаченных пакетов и раскрывается до покупки. При отписке запуск новых обработок приостанавливается до повторной подписки. Остаток запросов сохраняется, а срок пакета

продолжает исчисляться. Заказчик вправе вместо продолжения использования заявить отказ от договора и возврат по разделу 7.

5.2. Поддержка, проверка существующего платежа, удаление данных и получение ранее подготовленных документов в пределах срока их хранения остаются доступны независимо от подписки. Начатая обработка может быть завершена и доставлена после отписки.

5.3. При запуске обработки запрос резервируется. Если технический сбой привёл к отсутствию готового результата, резерв освобождается либо запрос восстанавливается. Повторное получение уже сохранённого PDF не расходует новый запрос.

5.4. Для предотвращения повторного запуска одновременно обрабатывается не более одного задания одного аккаунта. При нагрузке возможно ожидание очереди. Сервис может временно ограничивать новые обработки при технических сбоях или исчерпании общего ресурса; такие ограничения не дают Исполнителю права считать непредоставленные услуги оказанными.

5.5. Искусственный интеллект может допускать ошибки распознавания, вычислений, объяснений и оформления. До использования результата Заказчику рекомендуется проверить его содержание. Указание на применение ИИ не освобождает Исполнителя от рассмотрения обоснованных требований о недостатках услуги.

5.6. О недостатке результата следует сообщить в поддержку, указав задание, полученный материал и конкретное несоответствие. Для исправления недостатка, за который отвечает Исполнитель, новый оплачиваемый запрос не требуется; ошибочно списанный на такое исправление запрос восстанавливается по обращению. Новая тема, новые исходные данные или дополнительные пожелания, не связанные с недостатком, могут обрабатываться как отдельный запрос.

5.7. Если сбой сервиса препятствовал использованию оплаченного пакета, Исполнитель по обращению восстанавливает запросы, обеспечивает соразмерное продление доступа либо рассматривает возврат по разделу 7. Выбор способа урегулирования не ограничивает обязательные права Заказчика.

6 Обязанности Заказчика

6.1. Заказчик предоставляет материалы, которые вправе использовать и передавать для обработки. До отправки необходимо удалить имена, лица, контакты, сведения о здоровье и другие данные, позволяющие определить ученика или иное третье лицо. Наличие задания в тетради само по себе не даёт права раскрывать персональные данные ребёнка.

6.2. Запрещается использовать сервис для противоправных действий, нарушения прав третьих лиц, рассылки спама, несанкционированного доступа и вмешательства в работу сервиса. Заказчик не должен пытаться обойти установленные правила доступа или искусственно создавать повторные пробные лимиты.

6.3. При выявлении нарушения Исполнитель вправе ограничить действия, необходимые для его прекращения, сообщив Заказчику причину и способ обращения в поддержку, если уведомление допустимо и технически возможно. Ограничение не является безусловным основанием удержать оплату за неоказанные услуги.

6.4. Стороны не запрашивают и не передают через поддержку банковские пароли, коды из СМС, секретные ключи и полные реквизиты банковской карты. Для идентификации заказа используются сведения, соразмерные цели обращения.

7 Отказ от договора и возврат оплаты

7.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования оплаченного пакета, направив заявление Исполнителю. Не требуется доказывать неисправность сервиса для отказа от оставшейся части услуги. Условия обычного возврата по настоящему разделу предоставляются всем Заказчикам. Нормы о защите прав потребителей применяются к отношениям, на которые они распространяются по закону.

7.2. При обычном отказе в период действия пакета сумма возврата за его неиспользованную часть рассчитывается так: $\text{уплаченная цена пакета} \times \text{число неиспользованных оплаченных запросов} / \text{число запросов в пакете}$. Сумма округляется до копейки в пользу Заказчика. Пробные запросы не уменьшают сумму возврата. Если оплаченные запросы не использованы, возвращается вся уплаченная цена пакета.

7.3. Исполнитель не удерживает дополнительно к указанному расчёту платёжную комиссию, общие расходы на сервер, фиксированный штраф за отказ или плату за рассмотрение обращения. Если применимый закон предусматривает для Заказчика более благоприятный порядок, применяется закон. При споре размер и основания удержания должны быть обоснованы Исполнителем; сам факт открытия доступа не доказывает оказание всех включённых услуг.

7.4. При недостатках услуги, ошибочном повторном списании денег, непредоставлении оплаченного доступа или иных нарушениях требования рассматриваются с учётом характера нарушения и применимых норм. Приведённый расчёт обычного отказа не ограничивает право требовать исправления, уменьшения цены, возврата большей суммы или полного возврата при наличии соответствующих оснований. Истечение срока пакета само по себе не лишает права предъявить законное требование.

7.5. В обращении достаточно указать Telegram-аккаунт покупателя, дату и сумму оплаты, идентификатор заказа или платежа при наличии и требование Заказчика. Для сообщения о недостатке полезно приложить соответствующий материал. Паспорт и полный номер банковской карты по умолчанию не требуются. Если заказ нельзя определить, Исполнитель запрашивает только необходимые уточнения.

7.6. Исполнитель рассматривает обращение и исполняет обоснованное требование о возврате не позднее 10 календарных дней со дня его получения, если закон не устанавливает более короткий срок. Возврат обычно производится тем же способом, которым была внесена оплата; иной способ согласуется с Заказчиком при технической невозможности первоначального. Сроки обработки банком не отменяют обязанностей Исполнителя по применимому законодательству.

7.7. После полного возврата соответствующий оплаченный пакет прекращается. После частичного возврата доступ к возвращённой части пакета прекращается с уведомлением Заказчика; остальные согласованные условия сохраняются. Возврат, восстановление запросов и продление по обращению могут выполняться Исполнителем вручную, а не автоматически кнопкой в боте.

8 Материалы и персональные данные

8.1. Права на исходные материалы остаются у их правообладателей. Заказчик предоставляет Исполнителю разрешение на обработку материалов только в объёме, необходимом для выполнения задания, доставки результата и рассмотрения связанных с ним обращений. Это не является разрешением публиковать работы, использовать их в рекламе или раскрывать личность ученика.

8.2. Для обработки используются Telegram, OpenRouter и поставщик выбранной AI-модели, а для оплаты — ЮKassa. Передача материалов внешнему AI-сервису необходима для исполнения соответствующего задания и должна быть раскрыта Заказчику до отправки. Условия обработки персональных данных, состав получателей, сроки хранения и права субъектов определяются отдельной политикой обработки персональных данных и применимым законодательством.

8.3. Принятие оферты не подменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом. Данные третьих лиц можно передавать только при наличии необходимого правового основания; сервис принимает обезличенные учебные материалы.

8.4. Результат предоставляется Заказчику для использования при подготовке и проведении занятий. Исключительные права на материалы третьих лиц не передаются. Исполнитель не гарантирует уникальность AI-результата или возникновение на него исключительных авторских прав. Готовые материалы рекомендуется своевременно сохранять: постоянное архивное хранение в боте не входит в услугу.

9 Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия об особенностях ИИ, действиях внешних сервисов или рекомендациях по проверке материалов не исключают предусмотренную законом ответственность Исполнителя.

9.2. Обычные технические сбои, нехватка ресурсов, ошибки программного обеспечения и нарушения со стороны привлечённых поставщиков сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы. Их последствия для оплаченных услуг урегулируются восстановлением доступа, исправлением, продлением или возвратом в применимых случаях.

9.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна обосновать их чрезвычайный и непредотвратимый характер, связь с невозможностью исполнения и принять разумные меры для уменьшения последствий. Такие обстоятельства не дают права безусловно удерживать оплату за неоказанные услуги.

9.4. Недействительность отдельного положения оферты не лишает Заказчика законных прав и не влечёт недействительность остальных условий, которые могут применяться самостоятельно.

10 Изменения и разрешение споров

10.1. Исполнитель может обновлять сервис, менять модели и оформление результатов при сохранении оплаченного объёма и назначения услуги. Существенное ухудшение уже оплаченных условий без согласия Заказчика не допускается. При невозможности предоставить оплаченный объём Исполнитель предлагает надлежащее урегулирование, включая возврат в применимых случаях.

10.2. Новая редакция оферты применяется к покупкам, совершённым после её публикации. Оплата нового пакета не изменяет условий предыдущего задним числом. Прекращение работы сервиса не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по уже принятым заказам и рассмотрения требований о возврате.

10.3. По вопросам исполнения договора стороны могут обмениваться сообщениями в Telegram. Электронные сведения о заказе, платеже и обращениях могут использоваться для подтверждения обстоятельств; каждая сторона вправе представить иные допустимые доказательства. Учёт сервиса не объявляется единственным или неопровержимым доказательством.

10.4. Исполнитель предлагает сначала направить обращение в поддержку для добровольного урегулирования. Этот порядок не ограничивает право обратиться в суд или государственные органы в случаях, предусмотренных законом. Обязательная претензия требуется только тогда, когда она установлена законом.

10.5. Применяется право Российской Федерации. Подсудность и права потребителя определяются законом; обязательная передача спора в суд по месту Исполнителя настоящей офертой не устанавливается.

11 Реквизиты и связь с Исполнителем

Титов Максим Сергеевич

ИНН 551401654449

Налоговый статус: плательщик налога на профессиональный доход

Сервис: на polyah («На полях»)

Бот: https://t.me/napolyah_ai_bot

Поддержка и обращения о возврате: сообщения канала https://t.me/napolyah_ai

Команды в боте: /support и /paysupport